Article 1 - Objet et devis de la Société SOMATH implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions s'appliquent de plein droit à toutes les commandes, marchés ou devis.

ARTICLE 1 - Préambule.

Les clauses des présentes conditions générales de vente ont pour objet de régler les relations entre : La SARL SOMATH, immatriculée au Registre du Commerce de Versailles sous le N° B 389 091 596, Siret : 389 091 596 00046 - Ape : 453 F, dont le siège social est situé au 23 RN 10 78310 Coignières, a pour activité directement ou indirectement et en tout pays, la vente et la pose de plomberie, sanitaire, chauffage, carrelage, faïences, installation de salles de bains, cuisines, les contrats d'entretien, le ramonage des cheminées, le traitement des eaux, le dépannage, sans que cette énumération soit limitative ; et généralement, le négoce de tout matériel, la vente, la représentation, la distribution de sous-ensembles et composants entrant dans la fabrication des matériels se rattachant à l'objet sus-indiqué, l'importation et l'exportation de tous produits se rattachant à l'objet sus-indiqué, ainsi que l'achat de brevets ou la prise de licences, et plus généralement toutes études ou tous travaux en relation avec son objet social et plus à tous objets similaires ou connexes dans le but de favoriser directement ou indirectement le but suivi par la Société etc...

Désignée comme suit "le vendeur", D'une part,

Et d'autre part, le client ou acheteur qui achète du matériel pour son compte ou le compte d'autrui, fait réaliser pour son compte ou pour le compte d'autrui des travaux définis ci-dessus et la fourniture de matériel divers.

Les conditions générales de vente sont considérées comme acceptées par le client dès la signature d'un bon de commande ou devis par les parties.

ARTICLE 2 - Bon de commande ou devis.

Le bon de commande ou devis précise :

- Le nom et la qualité des parties.
- La désignation des marchandises ou matériels.
- Le prix des marchandises ou matériels.
- L'indication du façonnage.
- Le délai de livraison.
- Le délai d'exécution.
- Les conditions de paiement.

En cas de travaux supplémentaires, il sera établi un bon de commande supplémentaire et une facture correspondante dont le montant sera exigible dès son émission.

A défaut d'un bon de commande dûment signé par le client ou donneur d'ordre, ou lorsque la commande est effectuée par téléphone sans avoir été formalisée, la Sté SOMATH dégage toute responsabilité pour quelque raison que ce soit dans tout litige qui surviendrait après l'exécution du travail effectué par la Sté SOMATH. Une facture sera alors établie payable immédiatement et sans délai. Aucune réclamation ne pourra être admise dans ce cas.

ARTICLE 3 - Délai d'exécution et de livraison.

Le délai de livraison est précisé sur le bon de commande, devis ou marché.

Le délai d'exécution des travaux ou de l'installation est précisé sur le devis, ou marché suivant accord avec le client.

Le délai de livraison tient compte de la date d'arrivée chez les sous-traitants des fournitures ainsi que tous les documents techniques ou éléments matériels nécessaires à la réalisation des prestations. Il ne peut en aucun cas être recherchée une quelconque responsabilité de la Sté SOMATH au cas où les documents ou éléments techniques ci-dessus désignés n'auraient pas été transmis ou mis à sa disposition dans le délai convenu entre les parties. A défaut d'une définition précise du délai de livraison, celui-ci est réputé approximatif.

Dans les huit jours qui suivent l'apparition d'un cas de force majeure entraînant une interruption des travaux, la Sté SOMATH devra avertir le client ou donneur d'ordre par lettre recommandée avec A.R. en joignant toutes pièces justificatives et en précisant l'incident probable sur le déroulement des travaux. De la même manière, le donneur d'ordre ou client devra avertir dans le même délai par lettre recommandée avec A.R. la société SOMATH au cas où celui-ci se trouverait dans l'impossibilité de remplir ses obligations du fait d'un cas de force majeure (intempéries, difficultés d'approvisionnement, arrêt accidentel de production...) Les délais seront alors prorogés et les deux parties doivent se concerter immédiatement pour convenir des dispositions à prendre.

Constituent un cas de force majeure tous événements indépendants de la volonté de la Sté SOMATH, ayant pour conséquence de retarder ou d'empêcher l'exécution sans qu'ils aient pu être raisonnablement maîtrisés ou évités. Dans ce cas, la responsabilité de la Sté SOMATH ne peut être recherchée.

ARTICLE 4 - Fixation du prix.

Le prix et le façonnage sont fixés suivant le bon de commande ou devis à l'exclusion de tous frais accessoires tels que port, frais de livraison, emballages, contrôles spéciaux, certificats de conformités, assurances spécifiques, taxe...

Une formule contractuelle de révision de prix peut-être insérée dans le devis ou marché suivant les dates de livraison des travaux. Suivant accords entre les parties et la date de livraison prévue, le prix pourra faire l'objet d'une facture complémentaire en fonction de la date de parution des indices.

Dans les cas où une remise serait octroyée, le montant de celle-ci sera précisé sur le devis ou marché.

Si les travaux sont effectués en régle, ceux-ci seront facturés à la journée.

Toute heure de main-d'oeuvre commencée est considérée comme entière et sera facturée dans son intégralité. Chaque intervention de la Sté SOMATH chez le client ou donneur d'ordre fera l'objet d'une facturation systématique.

ARTICLE 5 - Transport, réception des fournitures, marchandises, des matériels et des travaux éventuels.

Les marchandises ou matériels sont réputés réceptionnés dès la livraison chez le client ou donneur d'ordre ou lorsque le client en fait l'acquisition au magasin de la Sté SOMATH.

Lors de leur arrivée à destination et après livraison, il appartient au client de reconnaître leur état avant de procéder à leur déchargement sous sa responsabilité. Il est seul qualifié pour faire des réserves auprès du transporteur ou du livreur en se conformant aux dispositions de l'article 105 et 106 du Code de Commerce. En cas de carence du client de prendre livraison des marchandises commandées, il sera loisible à la Sté SOMATH de poursuivre l'exécution du contrat en justice et de réclamer du fait de cette carence le règlement du prix de tous dommages et intérêts, soit encore de conserver purement et simplement les acomptes versés par le client afin de dédommager la Sté SOMATH du préjudice subi, et ce à titre de clause pénale.

La réception des travaux est l'acte par lequel le client ou donneur d'ordre exprime son acceptation des travaux terminés. Toute réclamation doit être effectuée par lettre recommandée avec A.R. dans le délai de huit jours à compter de la réception effective, par le client ou donneur d'ordre. Sur pièces ouvragées, après revêtement ou traitement, aucun essai de réception ne peut avoir lieu après usinage, montage et installation, les fournitures, les pièces, matériels étant alors réceptionnés et acceptés sans réserves par le client ou donneur d'ordre. Toutefois, une dérogation écrite à cette règle peut être admise dans le cas où le défaut n'est pratiquement décelable que par le montage. Si au cours des ces opérations, aucun défaut n'a été décelé, aucune réclamation ne sera admise. Après réception, la responsabilité de la Sté SOMATH est dérogée pour tous défauts apparents ou lorsque les moyens de contrôle utilisés lors de l'examen des fournitures, pièces, matériels ou matériaux aurait dû normalement les déceler.

A la livraison des fournitures, pièces, matériels ou matériaux, il appartient au client ou donneur d'ordre de faire, dès leur réception tout contrôle de poids ou de quantité et de formuler éventuellement toutes réserves auprès de la Sté SOMATH, sans que cela puisse d'ailleurs justifier un retard dans le règlement des factures de la Sté SOMATH. Si la Sté SOMATH est chargée de procéder ou de faire procéder à l'expédition, elle n'agit alors qu'en temps que mandataire du client ou donneur d'ordre notamment en matière de paiement. Elle est alors fondée à facturer l'ensemble de ses propres frais et débours.

Par application de l'article 1789 du Code Civil, dans le cas où la Sté SOMATH fournit seulement son travail ou façonnage, si la chose vient à périr, la Société n'est tenu que de sa faute.

ARTICLE 6 - Paiement.

Les factures sont payables par chèque, espèces, billets à ordre ou virement suivant accord entre les parties figurant sur le bon de commande. Le paiement du prix dépend de la fréquence des relations commerciales qui existent entre la Sté SOMATH et le client ou donneur d'ordre.

Le paiement intervient dès la signature du bon de commande, toutefois, la Sté SOMATH peut consentir des délais qui seront précisés sur le bon de commande. Concernant les travaux d'installation ou autres qui pourraient être effectués par la Sté SOMATH, le paiement intervient selon accord entre les parties précisées dans le bon de commande, devis ou marché.

ARTICLE 7 - Garanties et réclamations

Sauf accord de la Sté SOMATH dûment indiqué sur le bon de commande, devis ou marché, les travaux de façonnage ou d'installation ne donnent lieu à aucune garantie d'utilisation.

Sous réserve des dispositions de l'article 5, ci-dessus.

En cas de livraison non conformes ou sujette à litige, les réclamations devront pour être recevables, être formulées par écrit dans un délai n'excédant pas huit jours à compter de la date de réception. Les dimensions, couleurs et poids de certains matériels, matériaux, fournitures ou pièces soumis à des variantes inhérentes à leur nature ou à leur fabrication, bénéficient de tolérance d'usage.

Les matériels ou marchandises devront être employés conformément aux instructions du fabricant et plus généralement aux règles de l'art. La Sté SOMATH décline toute responsabilité s'il n'en est pas ainsi. En aucun cas, la responsabilité de la Sté SOMATH, en peut être engagée au-delà du travail qu'elle a effectuée à la demande du client ou donneur d'ordre, la garantie se borne purement et simplement au remplacement des produits défectueux ou des prestations effectuées dans les conditions où ils ont été vendus à l'exclusion de toute indemnité relative à des frais annexes.

En cas de vice caché, la Sté SOMATH n'ayant pas fabriqué les produits ou marchandises ou matériels, elle n'a pas la possibilité d'avoir connaissance de ces vices.

Sous réserve de l'appréciation souveraine des tribunaux, la Sté SOMATH ne s'oblige de ce fait à aucune garantie (article 1643 du Code Civil), cependant la Sté SOMATH facilitera l'action du client ou donneur d'ordre auprès du fabricant du produit litigieux dans le cas où l'intervention de la Sté SOMATH a été formalisée par une commande ferme et signée.

ARTICLE 8 - Transfert des risques.

La Sté SOMATH est responsable des marchandises jusqu'à la livraison et au montage complet chez le client. En cas de retard, perte, avaries ou vol, il appartient au client de prendre l'initiative de la réclamation auprès de la Sté SOMATH, et ce, dans les délais impartis, par lettre recommandée avec accusé de réception. Toutefois, en cas de défaut, panne ou mauvais fonctionnement, notwithstanding ses propres obligations de montage, la Sté SOMATH s'engage à contacter le fournisseur afin de faciliter l'action du client ou donneur d'ordre.

ARTICLE 9 - Détérioration et rebus des pièces : responsabilité de la Sté SOMATH

En cas de perte ou de détérioration de pièces au cours du travail ou pour des défauts reconnus par la Sté SOMATH, celle-ci sera tenu suivant le choix du client ou donneur d'ordre soit d'établir un avoir correspondant au travail fourni, soit de réexécuter le travail avec de nouvelles pièces, à la condition que la perte, la détérioration des pièces fournies proviennent du fait de la Sté SOMATH et non d'une négligence de la part du client.

S'il est prouvé qu'une pièce, matériel ou fourniture est irrécupérable sans que le client ait été négligent et qu'aucun accord n'a pu intervenir entre les parties, la Sté SOMATH fera intervenir son assurance Responsabilité Civile Professionnelle. Sauf dérogation de la Sté SOMATH, sa responsabilité est strictement limitée aux obligations ainsi définies et elle ne sera tenue à aucune indemnisation pour quelque cause que ce soit.

ARTICLE 10 - Cas d'exclusion de Responsabilité.

La responsabilité de la Sté SOMATH est exclue s'il s'avère que la matière ou les fournitures fournies ou imposées par le client ou donneur d'ordre sont défectueuses, ne sont pas conformes à celles annoncées, non définies ou non adaptées à la prestation demandée. Toutefois, elle est tenue à un devoir de conseil conformément aux règles de l'art.

De même façon, la responsabilité de la Sté SOMATH est exclue dans le cas où elle n'aurait pas été Maître ou informée par écrit des traitements ou revêtements effectués postérieurement sur ces pièces, matériels, matériaux ou fournitures. Enfin, la responsabilité est exclue en cas d'une utilisation impropre des pièces, matériels, matériaux ou fournitures vendus ou installés. En aucun cas, la Sté SOMATH ne pourra être tenue responsable des frais occasionnés par des pièces, matériels, matériaux ou fournitures non conformes, expédiés sur chantier sans avoir été réceptionné et contrôlé par elle-même et par le client. Le client ou donneur d'ordre doit vérifier que les choix des pièces, matériels, matériaux ou fournitures sont compatibles avec un bon fonctionnement en utilisation dont la Sté SOMATH n'est pas Maître. En outre, la Sté SOMATH, compte tenu de la spécificité des travaux à effectuer, notamment dans les cas de réparations importantes dans les chapes, dans les murs à la suite de fuites, en peut-être tenue responsable des dégradations éventuelles des peintures, papier peint, tissus muraux ou revêtements de sol (carrelage, faïence, moquette ou autres) des travaux effectués l'étant très souvent à la suite de dégâts des eaux...

La Société n'est en aucun cas responsable des défauts qu'il pourrait y avoir sur les matériels, fournitures ou autres qui n'auraient pas été achetés auprès de la Sté SOMATH, mais qui auraient été posés par celle-ci. La Sté SOMATH n'assume aucune garantie concernant les pièces, matériels, matériaux ou fournitures achetés chez un autre fournisseur que SOMATH.

ARTICLE 11 - Assurance de la Société SOMATH

Les divers travaux entrepris par la Sté SOMATH sont couverts par son assurance Multi-risque professionnelle qu'elle s'engage à communiquer au client ou donneur d'ordre sur simple demande de sa part.

ARTICLE 12 - Réserve de propriété.

Dans le cas où la Sté SOMATH fournirait les pièces, matériels, matériaux ou fournitures en sus de son travail, elle serait considérée comme vendeur et la vente serait alors assortie de la présente clause de réserve de copropriété de la marchandise et des matériaux, matériels ou pièces fournis jusqu'à complet paiement du prix, ceci conformément aux termes de la Loi 80.335 du 12 mai 1980 et de la Loi 85.98 du 25 janvier 1985. Toutefois, dès la livraison ou l'enlèvement en magasin des pièces, la Sté SOMATH dégage sa responsabilité, le client ou donneur d'ordre devenant à nouveau le gardien de la chose gardée. Le client ou acheteur devra sous peine d'engager sa responsabilité, informer la Sté SOMATH, immédiatement contre tous risques d'atteinte à son droit de propriété sur les marchandises et matériaux (actions, saisie, réquisition, confiscation).

ARTICLE 13 - Clause pénale.

De convention expresse et sauf accord préalable de la Sté SOMATH, le défaut de paiement d'une facture à l'échéance entraînera de plein droit et quelque soit le mode de paiement :

- Un intérêt minimum de 1.5 fois le taux légal fixé par décret au 1er janvier de chaque année.

- L'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues encore échues.

- Le non-retour dans les délais de l'article 124 du Code de Commerce d'un effet envoyé à l'acceptation enquivaudra à un refus de paiement.

Dans ces cas, les marchandises, fournitures, pièces, matériels ou les travaux à fournir ou à réaliser ne pourront être livrés ou effectués que contre paiement comptant. L'inexécution de ces conditions suffit à justifier la résiliation pure et simple du reliquat des commandes sous réserves des droits de la Sté SOMATH.

ARTICLE 14 - Clause de déchéance du terme.

En cas de paiement échelonnés, le nom paiement d'une seule échéance rendra de plein droit, le solde exigible. Dans tous les cas, de défaut de paiement, les frais de débours et honoraires engagés par la Sté SOMATH, pour obtenir le paiement des travaux effectués ou marchandises et le cas échéant pour faire jouer la clause de réserve de propriété, seront à la charge du client, au titre de l'article 700 du N.C.P.C.

ARTICLE 15 - Clause attributive de juridiction.

Toutes les contestations survenues à l'occasion du présent contrat ou de ses suites, seront de la seule compétence du Tribunal de Commerce de Versailles.

Cette attribution de compétence vaut également en cas de pluralité des défendeurs ou pour toutes les demandes, même incidentes ou en intervention forcée ou appel en garantie.

En cas de marché ou de travaux effectués à l'étranger, toutes les contestations découlant du contrat sont tranchées définitivement suivant le Règlement de conciliation et d'arbitrage de la Chambre de Commerce Internationale à Paris par un ou plusieurs arbitres nommés conformément à ce règlement.

ARTICLE 16 - Médiation.

Lorsqu'une des parties ne se conforme pas aux conditions du marché, l'autre partie la met en demeure d'y satisfaire par lettre recommandée avec accusé de réception.

Si le client (consommateur personne physique) n'a pas obtenu satisfaction à sa demande formulée, le maître de l'ouvrage, consommateur personne physique, peut, après échec de la procédure prévue à l'alinéa ci-dessus, recourir à la médiation de la consommation en s'adressant à [CM2C - 49 Rue de Ponthieu - 75008 Paris](mailto:CM2C-49.Rue.de.Ponthieu-75008.Paris) - téléphone : [01 89 47 00 14](tel:01.89.47.00.14) - cm2c@cm2c.net